

FULGENCE FREITAS

Business Developer • Fidélisation et acquisition clientèle

Nationalité suisse | Marié, 37 ans, deux enfants | 076 582 12 24 | fulgence.freitas@gmail.com
36 Allée du Paradis – 01280 Prévessin-Moëns – France | Véhiculé
linkedin.com/in/fulgencefreitas

OBJECTIF

Business Developer en cabinet dentaire : j'attire de nouveaux patients et je fidélise ceux qui sont déjà là, sans jamais toucher au dossier médical. Mon levier principal : la prospection par email et téléphone, structurée et suivie, que je pratique déjà. J'y ajoute un marketing local sobre, conforme au code SSO (avis, référencement, rappels de rendez-vous), appuyé par mon brevet fédéral de spécialiste en marketing.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Conseiller clientèle particuliers & PME - AXA, Genève Rive Gauche *Sept. 2022 – aujourd'hui*

- Développement, fidélisation et gestion d'un portefeuille de 1'000 clients (particuliers et PME).
- Acquisition de nouveaux clients (prospection BtoB / BtoC) et atteinte des objectifs de chiffre d'affaires.
- Accompagnement personnalisé et conseil sur-mesure ; relation de confiance durable.

Fondateur - wezon.ch (acquisition de clientèle en ligne) *Sept. 2026 – aujourd'hui*

- Service en ligne gratuit pour les nouveaux arrivants à Genève, conçu avec l'IA : démarches administratives guidées, parcours déclenché par l'installation.

Fondateur - todowish.ch (services aux indépendants et PME) *Avr. 2017 – avr. 2021*

- Prospection multicanale (phoning, e-mailing, social selling) : 40 missions B2B signées.
- Pilotage de l'activité, développement commercial et coordination d'une équipe (jusqu'à 10 personnes).

Conseiller clientèle - Services Industriels de Genève (SIG) *Avr. 2018 – août 2022*

- Relation client et fidélisation : 3'000 appels et 1'000 réclamations traités.
- Vulgarisation de réponses techniques avec pédagogie et sens du service.

Chargé de communication - creature.ch *2015 – 2016*

- Stratégie de communication, prospection B2B et relation clientèle.

Gestionnaire Contrats & Facturation - Services Industriels de Genève (SIG) *2017 – 2018*

Stagiaire promotion économique - Ambassade du Bénin à Genève *2016*

Coordinateur - Genèveroule – Service civil *2014*

- Coordination de 8 arcades de location : 41'500 vélos loués en une saison.

Assistant communication - Haute école de travail social (HETS) – Service civil *2013 – 2014*

Assistant conduite du changement - Services Industriels de Genève (SIG) *2010 – 2013*

Apprenti employé de commerce - SIG & Fondation Philias *2006 – 2010*

FORMATIONS

- Certification AFA en assurances (2024)
- Brevet fédéral de spécialiste en marketing - Swissmarketing (2014)
- Diplôme de spécialiste en marketing - SAWI Lausanne (2013)
- Certification management de projet IPMA niv. D (2015)
- CFC d'employé de commerce - CEC Mme de Staël (2010)

COMPÉTENCES & OUTILS

- **Vente** : développement de marché, acquisition, fidélisation
- **Prospection** : Lemlist, Mailchimp, social selling, phoning
- **CRM, data & IA** : SAP CRM, SAP BW • Claude Code • MS Office (ECDL)
- **Atouts** : autonomie, terrain romand, sens du service

LANGUES & ENGAGEMENT

- Français : langue maternelle • Anglais : B1, cours intensif pour B2 • Allemand : A2
- **Membre du Comité** - Venditum - assoc. suisse marketing & vente : réseau d'entrepreneurs et de professionnels, animation de communauté